

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Ивнянского района Белгородской области
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведение сайта в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. методист Дудченко Е.С.	На сайте ДЮСШ размещена недостающая информация и обновлены сведения об образовательной организации	февраль 2023

2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте образовательной организации	30 декабря 2023г.	Директор Дудченко Ю.В. методист Дудченко Е.С.	На сайте ДЮСШ и стендах актуализирована информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2023
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Повышение уровня удовлетворенностью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Организация работы с получателями услуг.	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. методист Дудченко Е.С.	Проведено открытое мероприятие для родителей (законных представителей). Доля родителей разработана памятка по использованию сайта ДЮСШ	Февраль 2023
II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. заместитель директора Семенов Ю.В.	Организован и проведен мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Сентябрь 2023
2.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: проведение семинаров, тренингов	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. методист Дудченко Е.С.	Проведен семинар – практикум «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»	Май 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мероприятий, направленных на создание	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. методист Дудченко Е.С.	Проведен тренинг для сотрудников ДЮСШ	Август 2023

	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	благоприятного психологического климата в коллективе ДЮСШ. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников ДЮСШ			«Вежливость, культура, этикет»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. заместитель директора Семенов Ю.В.	Создана официальная страница учреждения в социальной сети ВКонтакте для трансляции информации о деятельности ДЮСШ	Февраль 2023
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. заместитель директора Семенов Ю.В.	Проведено открытое мероприятие «Приходите к нам в ДЮСШ» для обучающихся и родителей	Август 2023
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение родительских собраний конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых	30 декабря 2023 г.	Директор Дудченко Ю.В. заместитель директора Семенов Ю.В.	Проведение конференции для родителей и обучающихся с целью вовлечения большего количества родителей в общественно-культурную жизнь школы	Октябрь 2023

		услуг				
--	--	-------	--	--	--	--

Директор МБУ ДО «ДЮСШ»



Ю.В. Дудченко